

Obchodné podmienky pre služby prepravy a sťahovania

2.1. Vymedzenie pojmov

V týchto obchodných podmienkach:

- a. "Prepravca", "my" znamená spoločnosť Dolphi Couriers Ltd. so sídlom na 27 Old Gloucester Street, London, WC1N 3AX, Veľká Británia, registrovanej v Anglicku a Walese pod číslom. 06658308, poskytujúca svoje služby pod menom Dolphi Transport a všetky ďalšie spoločnosti podieľajúce sa na procese prepravy.
- b. "Objednávateľ" znamená osoba alebo spoločnosť objednávajúca si prepravu zásielky.
- c. "Odosielateľ" znamená osoba alebo spoločnosť oprávnená odovzdať zásielku prepravcovi.
- d. "Príjemca" znamená osoba alebo spoločnosť, ktorá je oprávnená prevziať zásielku od prepravcu.
- e. "Miesto nakládky" znamená adresu určenú objednávateľom, na ktorej je prepravca povinný zásielku prevziať od odosielateľa.
- f. "Miesto vykládky" znamená adresu určenú objednávateľom, na ktorú je prepravca povinný zásielku doručiť príjemcovi.
- g. "Zásielka" znamená balík, list, dokument alebo náklad určený na prepravu od odosielateľa k príjemcovi.
- h. "Prepravný list" znamená dokument obsahujúci údaje o odosielateľovi a príjemcovi, popis zásielky, hmotnosť zásielky a výšku prepravného.
- i. "Prepravné" znamená peňažnú sumu, určenú na úhradu prepravy zásielky medzi odosielateľom a príjemcom a ktorej výška bola dohodnutá medzi prepravcom a odosielateľom.
- j. "Naša stránka" znamená webová stránka www.dolphi-transport.com

2.2. Objednávka

- a. Objednávka na prepravu zásielky a sťahovania sa zväčša prijíma elektronickou formou, vyplnením objednávkového formuláru na našej stránke. Predpokladom pre úspešné vyplnenie objednávky je registrácia užívateľa na stránkach www.dolphi-transport.com.
- b. Prepravca sa zaväzuje prijať objednávku i telefonicky alebo e-mailom. V takom prípade musí objednávka obsahovať:
 - i. meno, telefónne číslo a emailovú adresu objednávateľa služby

- ii. meno, telefónne číslo a emailovú adresu odosielateľa a adresu miesta nakládky,
 - iii. meno, telefónne číslo a emailovú adresu príjemcu a adresu miesta vykládky,
 - iv. popis zásielky, odhadovanú hmotnosť a počet kusov položiek v zásielke,
 - v. požadovaný termín prepravy zásielky (podľa aktuálnych termínov zverejnených na našej stránke),
 - vi. spôsob úhrady prepravného (podľa možností ponúkaných na našej stránke)
- c. Objednávateľ služby vyplnením a odoslaním objednávky vyjadruje slobodnú vôľu dobrovoľne vstúpiť do zmluvného vzťahu s prepravcom. Zmluvný vzťah začína plynúť prevzatím zásielky prepravcom a podpisom odosielateľa zásielky na prepravnom liste (shipping note).
- d. Objednávateľ má právo objednávku zrušiť prihlásením sa do svojho účtu na našich stránkach a vybratím možnosti 'zrušiť objednávku', prípadne zaslaním emailu na aktuálnu emailovú adresu zverejnenú na našej stránke.
- e. Po prijatí objednávky má prepravca právo túto objednávku odmietnuť a to i bez udania dôvodu. Objednávateľ musí byť v takom prípade vyrozumený emailom alebo telefonicky.

2.3. Vlastnosti zásielky

- a. Prepravca prepraví výlučne zásielky, ktoré sľhajú nasledujúce podmienky:
 - i. Maximálna hmotnosť celkovej zásielky 3000kg,
 - ii. Maximálna hmotnosť každého jedného kusu v zásielke nesmie presiahnuť 500kg,
 - iii. Maximálna hmotnosť každého jedného kusu baleného odosielateľom nesmie prekročiť 30kg,
 - iv. Jednotlivé kusy, ktorých hmotnosť je vyššia ako 100kg je povinný odosielateľ umiestniť na paletu, prípadne môže požiadať prepravcu, aby predmetný kus na paletu umiestnil za poplatok uverejnený na našich stránkach,
 - v. Maximálne rozmery každého jedného kusu nesmú presiahnuť nasledovné parametre: dĺžka 300cm, šírka 120cm a výška 175cm.
- b. Z prepravy sú vylúčené nasledujúce položky:
 - i. Alkoholické nápoje,

- ii. Cigarety a tabak,
 - iii. Zbrane, napodobeniny zbraní, náplne do zbraní,
 - iv. Lieky a drogy,
 - v. Nebezpečné, horľavé, samozápalné a výbušné látky,
 - vi. Chemikálie, rádioaktívny materiál,
 - vii. Jedovaté, infekčné a iné látky, ktoré by mohli počas prepravy ohroziť život alebo zdravie účastníkov cestnej premávky,
 - viii. Tekutiny nedostatočne uzatvorené v nepriepustnom obale,
 - ix. Zvieratá (živé alebo mŕtve),
 - x. Ľudské pozostatky,
 - xi. Rastliny,
 - xii. Potraviny s krátkou dobou trvanlivosti a potraviny vyžadujúce špeciálne prepravné podmienky,
 - xiii. Bankovky, mince, aktivované platobné a iné peňažné karty, šeky,
 - xiv. Motocykle, skútre, štvorkolky,
 - xv. Osobné doklady, cestovné doklady.
 - xvi. Tekutiny nedostatočne uzatvorené (pridané 15.7.2011)
- c. Nasledujúce položky prepravca prepraví len za predpokladu, že v prípade škodovej udalosti nebude za tieto položky vyplatená žiadna náhrada. Každý, kto takéto položky zasiela našou službou, tak robí na vlastnú zodpovednosť.
- i. Krehké predmety ako napríklad zrkadlá, sklenené poháre, taniere, keramika, vázy a iné výrobky zo skla alebo keramiky, alebo obsahujúce sklo,
 - ii. Drahé kamene, drahé kovy a výrobky z nich,
 - iii. Umelecké predmety, starožitnosti, zbierky, známky,
 - iv. Elektronika bez originálneho obalu a bez polystyrénových ochranných prvkov,
 - v. Obrazy (s rámom, alebo bez rámu),
 - vi. Rybárske prúty,
 - vii. Bicykel bez kartónovej krabice,
 - viii. Kočík bez kartónovej krabice,
 - ix. Autosedačka bez kartónovej krabice,
 - x. Nábytok, alebo časti nábytku, ktoré nie sú zabalené v kartónovej krabici,
 - xi. Sedačky, sedacie súpravy,
 - xii. Plastové hračky bez kartónovej krabice,
 - xiii. Ďalšie predmety, ktoré sú vzhľadom k svojmu tvaru, obsahu alebo iným vlastnostiam nedostatočne zabalené,
 - xiv. Zásielky, ktorých hodnota presiahne 500GBP.

- d. Prepravca má právo požadovať od objednávateľa informácie o obsahu zásielky a objednávateľ je povinný tieto informácie poskytnúť. V prípade poskytnutia nepravdivých, nepresných alebo neúplných informácií, alebo zatajenia skutočností dôležitých pre uzatvorenie zmluvy je prepravca oprávnený požadovať od objednávateľa náhradu škody, ktorá prepravcovi prípadne vznikne.
- e. Prepravca má právo odstúpiť od prepravy zásielky, pokiaľ táto obsahuje predmety alebo tovar, ktorý je vylúčený z prepravy podľa §2.3 odstavec b. týchto obchodných podmienok.

2.4 Obal a označenie zásielky

- a. Objednávateľ služby je povinný zabezpečiť, aby každý jednotlivý kus zásielky bol riadne zabalený spôsobom, ktorý zabráni prípadnému poškodeniu zásielky počas prepravy, alebo manipulácie s ňou.
- b. Manipuláciou so zásielkou sa rozumie predovšetkým, ale nie len:
 - i. Nakladanie a vykladanie zásielky na vozidlá,
 - ii. Presúvanie zásielky na vozidle,
 - iii. Presúvanie zásielky v sklade,
 - iv. Ďalšie úkony potrebné na doručenie zásielky k príjemcovi.
- c. Prepravca nenesie zodpovednosť za poškodenie zásielky, ktorá nebude zabalená, prípadne ak použité balenie nie je dostatočné aby uchránilo jednotlivé kusy zásielky pred poškodením.
- d. Prepravca má právo odmietnuť prevziať zásielku, ktorá nebude žiadnym spôsobom zabalená, prípadne nebude zabalená dostatočne, aby použitý obalový materiál ochránil jednotlivé kusy zásielky pred poškodením.
- e. V prípade, že prepravca zásielku - ktorá nie je zabalená, prípadne je zabalená nedostatočne - na prepravu prevezme, nepreberá tým na seba zodpovednosť za prípadné poškodenie takejto nezabalenej, prípadne nedostatočne zabalenej zásielky.
- f. Objednávateľ služby je povinný zabezpečiť aby každý jednotlivý kus zásielky, ktorý vyžaduje špeciálne zaobchádzanie, bol riadne označený značkami na to určenými. Ide predovšetkým o značky:
 - i. Krehké,
 - ii. Touto stranou hore,
 - iii. Opatrne,
 - iv. Pozor sklo.

- g. Výstražné značky uvedené vyššie upozorňujú prepravcu na určitý spôsob manipulácie so zásielkou, nenahrádzajú však potrebu jednotlivé kusy zásielky náležite zabaliť.
- h. Zásielky označené značkami uvedenými vyššie, ale zabalené spôsobom, ktorý nezohľadňuje potrebu špeciálneho zaobchádzania, sú stále považované za nedostatočne zabalené a prepravca nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie takejto zásielky.
- i. Objednávateľ služby je povinný zabezpečiť označenie každého jednotlivého kusu zásielky údajmi príjemcu, a to predovšetkým jeho menom a adresou.

2.5. Otvorenie zásielky

- a. Colné úrady a iné authority jednotlivých krajín, cez územie ktorých sa zásielka počas prepravy pohybuje, majú právo v opodstatnených prípadoch zásielku otvoriť za účelom zistenia jej obsahu. Takto otvorená zásielka by mala byť príslušnými úradníkmi následne označená ako otvorená. Prepravca nemá dosah a možnosti požadovať označenie takejto zásielky ako otvorenej pokiaľ príslušný úradník vykonávajúci kontrolu odmietne otvorenú zásielku označiť.
- b. Prepravca má právo otvoriť zásielku v nasledujúcich prípadoch:
 - i. So súhlasom objednávateľa,
 - ii. Bez súhlasu objednávateľa, ak existuje dôvodné podozrenie, že zásielka obsahuje položky uvedené v §2.3. v bode b.,
 - iii. Bez súhlasu objednávateľa v prípade, že zásielku nie je možné doručiť príjemcovi ani vrátiť odosielateľovi, z dôvodov, že príjemca ani odosielateľ o zásielku nejavia záujem, prípadne, že príjemca, alebo objednávateľ odmietajú uhradiť prepravné do stanovenej lehoty, prípadne odosielateľ, alebo objednávateľ odmietajú uhradiť prepravné a náklady na vrátenie zásielky odosielateľovi.
 - iv. Bez súhlasu objednávateľa v prípade, že jednotlivé kusy zásielky sú nedostatočne zabalené a hrozí strata obsahu zásielky v priebehu prepravy. Prepravca v takomto prípade sa pokúsi dodatočnými prostriedkami - predovšetkým lepiacou páskou s firemným logom – zabezpečiť aby obsah zásielky ostal celistvý.
 - v. Bez súhlasu objednávateľa, ak existuje dôvodné podozrenie, že obsah zásielky je poškodený ešte pred odovzdaním zásielky na prepravu.

- c. V prípade otvorenia zásielky prepravcom bez súhlasu objednávateľa je prepravca povinný informovať o otvorení zásielky príjemcu, prípadne odosielateľa pri vrátení zásielky. Prepravca je oprávnený prehliadať otvorenú zásielku len v rozsahu potrebnom na zabezpečenie účelu otvorenia zásielky.

2.6. Dodacie podmienky

- a. Pri zásielkach, kde miesto nakládky je na území Anglicka a miesto vykládky na území ČR alebo SR, je zvyčajná dodacia doba 4 až 7 kalendárnych dní odo dňa, keď bola zásielka prepravcom vyzdvihnutá z miesta nakládky.
- b. Pri zásielkach, kde miesto nakládky je na území ČR alebo SR a miesto vykládky je na území Anglicka, je zvyčajná dodacia doba 8 až 17 kalendárnych dní odo dňa, keď bola zásielka prepravcom vyzdvihnutá z miesta nakládky.
- c. Zvyčajná dodacia doba zásielky uvedená v bode a. a v bode b. sa môže zmeniť v prípade neočakávaných a nepredvídateľných udalostí ako sú napríklad:
 - i. Porucha na vozidle,
 - ii. Colná, alebo iná kontrola autorít krajiny, kde sa vozidlá v danom okamihu nachádzajú,
 - iii. Nepriaznivé počasie brániace bezpečnému pohybu vozidiel, predovšetkým sneženie, záplavy a silný vietor,
 - iv. Meškanie, alebo nepremávanie trajektu,
 - v. Nehoda iných vozidiel a následné uzatvorenie cesty, prípadne spomalenie premávky.

2.7. Prevzatie zásielky

- a. Prepravca prevezme zásielku od odosielateľa na mieste nakládky,
- b. Miestom nakládky sa rozumie adresa definovaná popisným číslom, prípadne názvom budovy, názvom ulice, mestom a smerovým číslom,
- c. Prepravca nie je povinný prevziať zásielku od odosielateľa z miesta nakládky, ktoré sa nedá jednoznačne určiť podľa vyššie uvedenej definície,
- d. Prepravca takisto nie je povinný prevziať zásielku od odosielateľa pokiaľ táto nespĺňa požadované vlastnosti definované v §2.3 bod a., prípadne ak zásielka obsahuje položky definované v §2.3 bod b.,
- e. Prepravca je povinný prevziať zásielku od prvých uzamykateľných dverí na mieste nakládky,

- f. Prepravca je povinný skontrolovať označenie jednotlivých kusov zásielky a zabezpečiť, aby počas procesu prepravy nemohlo prísť k zameneniu zásielky za inú,
- g. Prepravca prevezme zásielku na mieste nakládky v Anglicku v termíne, ktorý bude objednávateľovi, prípadne odosielateľovi oznámený formou textovej správy na mobilný telefón objednávateľa, prípadne odosielateľa. V prípade, že textovú správu nie je možné doručiť, bude objednávateľ, prípadne odosielateľ s termínom prevzatia zásielky vyzvaný telefonicky, alebo emailovou správou.
- h. Prepravca prevezme zásielku na mieste nakládky v ČR a SR v termíne, ktorý si objednávateľ zvolí z možností dostupných v čase vytvorenia objednávky,
- i. Pri prevzatí zásielky na mieste nakládky v Anglicku, je prepravca povinný pri každom jednotlivom kuse zásielky, u ktorého sa prepravné kalkuluje podľa skutočnej hmotnosti, tento kus odvážiť a zaznačiť do prepravného listu (shipping note). Prepravca je ďalej povinný na vyzvanie predložiť odosielateľovi zásielky dokumenty potvrdzujúce, že zásielka bola zvážená váhou, ktorá je schválená na tieto účely, to znamená je vhodná na kalkuláciu ceny podľa hmotnosti a je kalibrovaná. Jedná sa predovšetkým o kalibračný certifikát a nálepku s písmenom M na zelenom podklade umiestnenú na ľahko viditeľnom mieste na váhe,
- j. Pri prevzatí zásielky na mieste nakládky v Anglicku je prepravca ďalej povinný vyplniť a odovzdať jednu kópiu prepravného listu (shipping note) odosielateľovi zásielky. V prípade, že sa prepravca pri vyplňovaní prepravného listu dopustí chyby a uvedie nesprávnu sumu prepravného, je povinný prepravca vrátiť vzniknutý rozdiel ak bola chyba v prospech prepravcu, alebo naopak objednávateľ, odosielateľ, alebo príjemca je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel, ak bola chyba v neprospech prepravcu. Prepravca má právo vyžadovať úhradu prípadného nedoplatku ešte pred doručením zásielky príjemcovi a nedoručiť zásielku až do okamihu, keď je prepravné uhradené v plnej výške.
- k. Pri prevzatí zásielky na mieste nakládky v ČR a SR by prepravca mal odosielateľovi zanechať doklad o prevzatí zásielky. Prepravca nie je povinný zásielku zvážiť, váženie zásielky a kalkulácia ceny bude vykonaná až po doručení zásielok do depa prepravcu v Anglicku,
- l. Prepravca negarantuje, že prevezme zásielku od odosielateľa v termíne, ktorý odosielateľovi oznámi, prípadne v termíne, ktorý si objednávateľ vyberie (len prevzatie zásielky v ČR a SR), pokiaľ mu to okolnosti mimo jeho kontrolu neumožnia.
- m. Pokiaľ sa nepodarí zásielku vyzdvihnúť na mieste nakládky v Anglicku na prvý pokus, zanechá prepravca písomný doklad o nevyzdvihnutí zásielky s tým, že opätovné vyzdvihnutie zásielky bude vykonané v nasledujúcom termíne zberu zásielok, zvyčajne o jeden týždeň,

- n. Pokiaľ sa nepodarí zásielku vyzdvihnúť na mieste nakládky v ČR a SR na prvý pokus, zanechá prepravca odosielateľovi písomný doklad o nevyzdvihnutí zásielky s tým, že opätovné vyzdvihnutie zásielky bude vykonané v nasledujúci pracovný deň,
- o. Po druhom neúspešnom pokuse o vyzdvihnutie môže byť odosielateľ vyzvaný na doručenie zásielky do príslušného depa prepravcu, prípadne o úhradu poplatku za opätovné vyzdvihnutie podľa aktuálneho cenníku.

2.8. Doručenie zásielky

- a. Prepravca doručí zásielku príjemcovi na miesto vykládky,
- b. Miestom vykládky sa rozumie adresa definovaná popisným číslom, prípadne názvom budovy, názvom ulice, mestom a smerovým číslom,
- c. Prepravca nie je povinný doručiť zásielku na miesto vykládky, ktoré sa nedá jednoznačne určiť podľa vyššie uvedenej definície,
- d. Prepravca je povinný doručiť zásielku po prvé uzamykateľné dvere na mieste vykládky,
- e. Prepravca doručí zásielku na miesto vykládky v Anglicku v termíne, ktorý bude objednávateľovi, prípadne príjemcovi oznámený formou textovej správy na mobilný telefón objednávateľa, prípadne príjemcu. V prípade, že textovú správu nie je možné doručiť, bude objednávateľ, prípadne príjemca s termínom prevzatia zásielky vyznamenaný telefonicky, alebo emailovou správou,
- f. Prepravca doručí zásielku na miesto vykládky v ČR a SR v termíne, ktorý si objednávateľ zvolí z možností dostupných v čase vytvorenia objednávky,
- g. Pri doručení zásielky na miesto vykládky v Anglicku je prepravca povinný príjemcovi odovzdať kópiu prepravného listu s uvedenými jednotlivými položkami zásielky a príjemca je povinný skontrolovať vonkajší obal jednotlivých kusov zásielky a potvrdiť prevzatie zásielky svojim podpisom. Prípadné poškodenie vonkajšieho obalu je príjemca povinný označiť do prepravného listu,
- h. Pri doručení zásielky na miesto vykládky v ČR a SR je príjemca povinný skontrolovať vonkajší obal jednotlivých kusov zásielky a prípadné poškodenie vyznačiť do prepravného listu. Príjemca je ďalej povinný potvrdiť prevzatie zásielky svojim podpisom,
- i. V prípade, že prepravné za zásielku nebolo uhradené v plnej výške pred plánovaným doručením zásielky, prepravca zásielku príjemcovi nedoručí. Zásielka bude v takom prípade doručená až po úplnej úhrade prepravného, prípadne príjemca môže zmeniť spôsob úhrady prepravného na dobierku, čo znamená, že prepravné uhradí príjemca pri doručení zásielky.,

- j. Prepravca negarantuje, že doručí zásielku príjemcovi v termíne, ktorý príjemcovi oznámi, prípadne v termíne, ktorý si objednávateľ vyberie (len doručenie zásielky v ČR a SR), pokiaľ mu to okolnosti mimo jeho kontrolu neumožnia.
- k. Prepravca môže zásielku doručiť i inej osobe ako je príjemca uvedený v objednávke, pokiaľ nebude zo strany prepravcu pochýb, že táto osoba je v príbuzenskom, alebo inom vzťahu s príjemcom,
- l. Pokiaľ sa nepodarí zásielku doručiť na miesto vykládky v ČR a SR na prvý pokus, zanechá prepravca prijímateľovi písomný doklad o nedoručení zásielky s tým, že opätovné doručenie zásielky bude vykonané v nasledujúci pracovný deň,
- m. Pokiaľ sa nepodarí zásielku doručiť na miesto vykládky v Anglicku na prvý pokus, zanechá prepravca písomný doklad o nedoručení zásielky s tým, že opätovné doručenie zásielky bude vykonané v nasledujúcom termíne zberu a doručovania zásielok, zvyčajne o jeden týždeň,
- n. Po druhom neúspešnom pokuse o doručenie môže byť príjemca vyzvaný na vyzdvihnutie zásielky v príslušnom depe prepravcu, prípadne o úhradu poplatku za opätovné doručenie podľa aktuálneho cenníku,
- o. Pokiaľ príjemca o zásielku nejaví záujem, to znamená zásielku nie je možné doručiť ani na tretí pokus a príjemca nereaguje na telefonické a emailové výzvy, pokúsi sa prepravca vrátiť zásielku odosielateľovi. Odosielateľ, prípadne objednávateľ je v takom prípade povinný uhradiť prepravné za pokus o doručenie zásielky príjemcovi a zároveň prepravné za vrátenie zásielky odosielateľovi. Pokiaľ odosielateľ, alebo objednávateľ neuhradia prepravné do 10 dní od vyzvania, prepravca má právo zásielku otvoriť a obsah zásielky zpeňažiť. Výťažok získaný z zpeňazenia zásielky, po odpočítaní nákladov na prepravné bude vrátený objednávateľovi.

2.9. Znehodnotenie zásielky prepravcom

- a. Prepravca má právo zásielku znehodnotiť, pokiaľ nie je možné ju doručiť príjemcovi, nie je možné ju vrátiť odosielateľovi ani objednávateľovi a nie je možné ju predať.
- b. Prepravca má právo zásielku zničiť i pokiaľ bol jej obsah celkom znehodnotený a pokiaľ by obsah zásielky ohrozoval zdravie ľudí, alebo kvôli zabráneniu vzniku škody na majetku.
- c. Prepravca má právo zásielku znehodnotiť pokiaľ zásielka obsahuje položky definované v §2.3 bod b. Pokiaľ prepravca nadobudne podozrenie, že obsah zásielky je v rozpore s colnými alebo inými predpismi krajiny cez ktorú zásielka

prechádza, alebo kam smeruje, je povinný informovať príslušné úrady danej krajiny, v ktorých kompetencii je podozrenie preskúmať.

- d. Objednávateľ, odosielateľ ani príjemca sa v prípade znehodnotenia zásielky prepravcom na základe §2.9 bod a., bod b. alebo bod c. nemôže domáhať náhrady za znehodnotenú zásielku.

2.10. Zodpovednosť prepravcu za škodu

- a. Prepravca zodpovedá výlučne za skutočnú škodu vzniknutú na zásielke, to znamená maximálne do výšky skutočnej hodnoty zásielky. Skutočnou škodou sa pritom rozumie škoda, ktorou sa hodnota zásielky zníži v dôsledku škodovej udalosti,
- b. Prepravca nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne v dôsledku prepravy položiek tak, ako sú definované v §2.3 bod b. a bod c.,
- c. Prepravca nenesie zodpovednosť za ušlý zisk a za prípadnú škodu vplyvom oneskoreného alebo chybného doručenia zásielky, prípadne za nevyzdvihnutie zásielky z miesta nakládky,
- d. Prepravca nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá bola spôsobená objednávateľom, odosielateľom, príjemcom alebo majiteľom zásielky,
- e. Prepravca nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú obvyklým úbytkom obsahu zásielky, alebo prirodzenou povahou zásielky,
- f. Prepravca nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne nedostatočným, alebo nesprávnym spôsobom balenia jednotlivých kusov zásielky,
- g. Prepravca nenesie zodpovednosť za škodu, ktorú nebolo možné odvrátiť ani vynaložením odbornej starostlivosti bežnej pri poskytovaní prepravných služieb.

2.11. Palivový poplatok

- a. Palivový poplatok sa účtuje ku každej objednávke ako jednorazový poplatok, ktorým sa kompenzuje vysoká priemerná cena nafty,
- b. Na výšku poplatku nemá vplyv hmotnosť zásielky ani počet kusov zásielky,
- c. Výška palivového poplatku sa stanovuje nasledovne:
 - i. pre zónu Sklad – 1.20GBP na objednávku,
 - ii. pre zónu 1 – 1.20GBP na objednávku,
 - iii. pre zónu 2 – 1.20GBP na objednávku,

- iv. pre zónu 3 – 1.20GBP na objednávku,
 - v. pre zónu 4 – 1.20GBP na objednávku,
 - vi. pre zónu 5 – 1.20GBP na objednávku,
- d. Aktuálna výška palivového poplatku je zverejnená v cenníku prepravcu,

2.12. Prepravné a úhrada prepravného

- a. Prepravné sa kalkuluje podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webových stránkach prepravcu v deň odoslania objednávky. Objednávateľ je povinný sa s aktuálnym cenníkom oboznámiť,
- b. Prepravca môže objednávateľovi poskytnúť zľavu z aktuálneho cenníka podľa počtu prepravených zásielok a celkovej prepravenej hmotnosti za posledných 6 mesiacov. Výška tejto zľavy je viditeľná v účte objednávateľa po prihlásení sa na webových stránkach prepravcu,
- c. V cene prepravného je vyzdvihnutie zásielky od prvých uzamykateľných dverí na mieste nakládky a doručenie zásielky po prvé uzamykateľné dvere na mieste vykládky. Prepravca nezaist'uje znesenie/vynášku z/do bytov, pivníc a skladov,
- d. Prepravné je možné hradiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - i. Platba v hotovosti pri odosielaní zásielky (neplatí pri objednávkach, kde miesto nakládky je v ČR a SR),
 - ii. Platba v hotovosti pri doručení zásielky,
 - iii. Bankový prevod na UK, CZK alebo SVK účet,
 - iv. PayPal.
- e. Ak sa prepravné uhrádza v hotovosti, tak výlučne v mene platnej na území krajiny, kde sa nachádza miesto vykládky, to znamená v Anglicku je to britská libra (GBP), v ČR je to česká koruna (Kč) a na Slovensku je to euro (EUR).
- f. Pri všetkých spôsoboch platby musí byť prepravné uhradené ešte pred doručením zásielky. V prípade, že prepravné nie je uhradené najneskôr jeden pracovný deň pred plánovaným doručením zásielky, zásielka nebude doručená kým nepríde k úhrade prepravného v plnej výške.
- g. Pokiaľ bolo doručenie zásielky pozastavené z dôvodu oneskorenej úhrady prepravného a miesto vykládky je v ČR alebo SR, prepravca doručí zásielku nasledujúci pracovný deň po plnej úhrade prepravného. V prípade, že miesto vykládky je v Anglicku, prepravca doručí zásielku v nasledujúcom termíne zberu/doručenia zásielok, čo je zvyčajne o jeden týždeň,
- h. Pri platbe na dobierku v ČR je prepravné vypočítané nasledovným spôsobom: Prepravné bude prepočítané na České koruny podľa kurzu ECB (Európska centrálna banka) platného v predchádzajúci deň pred vyzdvihnutím zásielky od odosielateľa. Tento kurz bude navýšený o 6.5% na pokrytie kurzových rozdielov a prevod finančných prostriedkov späť do UK,

- i. Pri platbe na dobierku v SR je prepravné vypočítané nasledovným spôsobom: Prepravné bude prepočítané na menu EUR podľa kurzu ECB (Európska centrálna banka) platného v predchádzajúci deň pred vyzdvihnutím zásielky od odosielateľa. Tento kurz bude navýšený o 6.5% na pokrytie kurzových rozdielov a prevod finančných prostriedkov späť do UK,
- j. Plátcom prepravy je zvyčajne objednávateľ prepravy. Ten môže poveriť úhradou prepravného i inú osobu. Pokiaľ táto poverená osoba odmietne prepravné uhradiť, povinnosť úhrady prepravného prechádza späť na objednávateľa,
- k. Pokiaľ príjemca, alebo objednávateľ zásielky po doručení zásielky na miesto vykládky požaduje doručenie zásielky na inú adresu ako uvedenú v objednávke, je príjemca, alebo objednávateľ povinný uhradiť náklady s tým spojené. Doručiť zásielku na iné miesto vykládky ako uvedené v objednávke je možné len so súhlasom prepravcu,
- l. Prepravné za zásielku, ktorú nebolo možné doručiť príjemcovi a ktorá sa vráti späť odosielateľovi je povinný uhradiť objednávateľ prepravy. Zásielka nebude vrátená odosielateľovi, pokiaľ nepríde k úhrade jednak prepravného za doručenie zásielky od odosielateľa k príjemcovi, jednak prepravného za vrátenie zásielky odosielateľovi,
- m. V cene prepravného sú dva pokusy o doručenie, alebo vyzdvihnutie. Pokiaľ sa zásielku nepodarí doručiť, alebo vyzdvihnúť ani na druhý pokus, prepravca môže požadovať poplatok za každý následný pokus o doručenie, alebo vyzdvihnutie zásielky.

2.13. Poistenie

- a. Každá zásielka s výnimkou zásielok obsahujúcich položky podľa §2.3 bod b. a bod c. je poistená proti strate, krádeži a poškodeniu,
- b. Maximálna výška poistného plnenia je limitovaná na 500GBP,
- c. V prípade zásielok obsahujúcich osobné veci, alebo množstvo rôznych položiek prevažne používaných, alebo kde je hodnota takýchto položiek ťažko vyčísliteľná je maximálna výška poistného plnenia limitovaná na 4GBP na kilogram v prípade straty alebo krádeže.

2.14. Reklamácie

- a. Objednávateľ má právo uplatniť u prepravcu reklamáciu, pokiaľ počas prepravy prišlo k poškodeniu, prípadne strate zásielky,
- b. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní po doručení zásielky na miesto vykládky a to buď písomne na korešpondenčnú adresu prepravcu, alebo emailom.
- c. Uplatniť reklamáciu má právo výlučne objednávateľ prepravy,
- d. K reklamácií je potrebné priložiť doklady o rozsahu a finančnej výške škody,
- e. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby prípadné poškodenie, alebo doručenie neúplnej zásielky bolo riadne zaznačené do prepravného listu, prípadne aby bol spísaný škodový protokol priamo pri doručení zásielky príjemcovi na miesto vykládky. Po odchode prepravcu z miesta vykládky a pokiaľ nepríde v jeho prítomnosti k zaznamenaniu poškodenej, prípadne neúplnej zásielky do prepravného listu, prípadne nebude spísaný škodový protokol, bude reklamácia zamietnutá z dôvodu nepreukázania škody.
- f. Pokiaľ bude pri doručení zásielky na miesto nakládky zistené poškodenie zásielky, objednávateľ je povinný zabezpečiť zachovanie obalu zásielky a umožniť obhliadku poškodenej zásielky pracovníkom prepravcu,
- g. Prepravca má povinnosť vybaviť reklamáciu do 30 dní od doručenia reklamácie na korešpondenčnú, alebo emailovú adresu prepravcu. Vybavením reklamácie sa rozumie vydanie rozhodnutia o reklamácií a odoslaním na poštovú alebo emailovú adresu objednávateľa.
- h. V prípade, že objednávateľ nepredloží spolu s reklamáciou doklady o vzniku, rozsahu a finančnej výške škody, bude prepravcom vyzvaný na doplnenie týchto dokladov v lehote 10 dní. Doba, počas ktorej prepravca čaká na doplnenie týchto dokladov objednávateľom sa nezapočítava do lehoty na vybavenie reklamácie prepravcom. Pokiaľ objednávateľ nepredloží v lehote do 10 dní požadované doklady, má prepravca právo zamietnuť reklamáciu z dôvodu nepreukázania škody.
- i. Pokiaľ si pri poškodení alebo strate zásielky uplatní objednávateľ nárok na náhradu škody vo výške ceny zásielky a prepravca celú sumu uhradí, prechádza vlastnícke právo k zásielke z objednávateľa na prepravcu.
- j. V prípade, že reklamácia by sa mala týkať zásielky obsahujúcej položky podľa §2.3 bod b. a bod c., bude takáto reklamácia prepravcom automaticky zamietnutá ako neopodstatnená.

2.15. Zástavné právo

- a. Prepravca má zástavné právo k všetkým zásielkam, u ktorých od objednávateľa alebo ním poverenej osoby neobdržal úhradu za svoje služby a to až do doby kým pride k naplneniu všetkým záväzkov objednávateľa voči prepravcovi.

2.16. Záverečné ustanovenia pre služby prepravy a sťahovania

- a. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou obchodného vzťahu, do ktorého dobrovoľne vstupujú objednávateľ a prepravca. Tento obchodný vzťah sa spravuje platnými zákonmi Veľkej Británie v čase trvania obchodného vzťahu a v určitých častiach Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR),
- b. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 9.8.2018 a platia až do odvolania. Prepravca si vyhradzuje právo zmeniť tieto Prepravné podmienky kedykoľvek.